Opole, 16.03.2026

MOTOLIFE
CAR RENTAL

REGULAMIN – OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

§1
Postanowienia ogólne:

1. Dokument niniejszy określa warunki wynajmu samochodów w umowach zawieranych przez wypożyczalnię samochodów Motolife rental car – Przedsiębiorstwo wielobranżowe Mila sp. z o. o. Stosuje się on do wszystkich umów najmu zawieranych przez wypożyczalnię samochodów Motolife rental car, chyba że umowa stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy i regulaminu strony związane są umową.
2. Wypożyczalnia samochodów Motolife rental car wynajmuje, a Najemca bierze do płatnego używania samochód wyszczególniony i opisany w umowie, na okres i za odpłatnością zgodnie z umową najmu.
3. Najemcą auta i/lub osoba uprawniona do kierowania samochodem może zostać osoba posiadająca ważny dowód osobisty/paszport oraz ważne i honorowane na terytorium EU/RP prawo jazdy.
4. Najemca może upoważnić inną osobę do prowadzenia samochodu pod warunkiem okazania Wynajmującemu dokumentów potwierdzających spełnianie przez tę osobę kryteriów przewidzianych w pkt.3 i zgody Wynajmującego. Najemca jest zobowiązany zapoznać każdorazowo osobę kierującą samochodem z obowiązkami związanymi z używaniem wynajmowanego samochodu. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez osobę kierująca wynajętym samochodem.
5. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że pojazd może być wyposażony w urządzenia lokalizacji GPS, systemy telematyczne oraz inne urządzenia monitorujące położenie i parametry eksploatacyjne pojazdu. Dane pozyskiwane z tych urządzeń mogą być przetwarzane przez Wynajmującego wyłącznie w celu realizacji umowy najmu, ochrony mienia, odzyskania pojazdu, likwidacji szkód oraz dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.

§2
Wydanie i zwrot samochodu:

1. Najemca otrzymuje samochód sprawny technicznie i zobowiązuje się użytkować go z należytą troską. Wynajmujący oraz Najemca potwierdzają wydanie oraz zwrot pojazdu protokołem zdawczo-odbiorczym, który jest integralną częścią umowy najmu. Podpisanie protokołu nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za powstałe podczas wynajmu szkody, których nie można było wykryć przy zwrocie pojazdu.
2. Najemca zwróci pojazd nieuszkodzony, z kompletnym wyposażeniem, wraz z dokumentami pojazdu i kluczykami, w tym samym stanie, w jakim otrzymał samochód (z wyjątkiem typowego zużycia wynikającego z eksploatacji) i w miejscu gdzie samochód pobrał lub w innym uzgodnionym.
3. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 1 godziny jest bezpłatne. Zwrot pojazdu po tym czasie powoduje naliczenie opłat za następną dobę najmu. Niezastosowanie się do terminu zwrotu określonego w umowie, przy braku zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu, uznane będzie za samowolne, bezprawne używanie pojazdu. W takiej sytuacji Wynajmujący zastrzega sobie prawo do powiadomienia Policji o przywłaszczeniu pojazdu oraz do pobrania dodatkowej opłaty w wysokości 300% stawki podstawowej za cały okres użytkowania pojazdu bez zgody Wynajmującego.
4. Przedłużenie najmu jest możliwe po uzgodnieniu z przedstawicielem wypożyczalni samochodów MOTOLIFE i po dokonaniu opłaty za dodatkowy czas najmu. W przeciwnym razie Wynajmujący jest upoważniony do odebrania samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.
5. Koszty zwrotu w miejscu innym niż określono w umowie bez zgody Wynajmującego ponosi Najemca w wysokości **4 zł za każdy km** od ustalonego miejsca zwrotu samochodu do miejsca jego pozostawienia. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania do serwisu, w wysokości 8 zł za każdy kilometr. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§3
Użytkowanie samochodu:

1. Najemca otrzymuje samochód czysty (w środku i na zewnątrz) i zwraca go w takim samym stanie i z taką samą ilością paliwa. W przypadku nieuzupełnionego paliwa, zwrotu pojazdu zabrudzonego z zewnątrz lub zaśmieconego wewnątrz, zwrotu pojazdu ze znacznie zabrudzonym wnętrzem (np. dym papierosowy,

plamy na tapicerce), wymagającym zastosowania środków piorących lub regeneracji, Najemca zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi i opłatą manipulacyjną lub karą umowną zgodnie z cennikiem.
2. Najemca zobowiązany jest do:
a) zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza samochodem dokumentów oraz kluczyków),
b) wykonywania na własny koszt obsługi codziennej samochodu, a w szczególności do sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ogumienia, prawidłowego ciśnienia w oponach, działania świateł,
c) niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o pojawieniu się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej, a następnie do postępowania zgodnie z jego instrukcjami.
3. Koszty zakupu płynów wymienionych w pkt.2b, wymiany żarówki, naprawy ogumienia ponosi w całości Najemca.
4. Najemca zobowiązuje się przestrzegać zasad typowego użytkowania pojazdu, a w szczególności:
a) eksploatować pojazd zgodnie z instrukcją obsługi,
b) przestrzegać dozwolonej w dowodzie rejestracyjnym liczby pasażerów i dopuszczalnego obciążenia ładunkiem,
c) nie brać udziału w rajdach, testach, wyścigach oraz w innych zawodach samochodowych,
d) nie popychać ani nie holować innych pojazdów lub przyczep,
e) nie używać pojazdu do transportu materiałów łatwopalnych, trujących lub niebezpiecznych,
f) nie używać pojazdu do działalności niezgodnej z prawem.
g) w autach wypożyczalni samochodów MOTOLIFE obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia papierosów** oraz przewożenia zwierząt bez specjalnego pojemnika.
5. Najemcy nie wolno wyjeżdżać autem poza granice RP bez zgody Wynajmującego, w szczególności do: Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy. Wszelkie koszty związane z awarią lub uszkodzeniem samochodu przewiezionego do w/w krajów ponosi w całości Najemca. Najemca poniesie również koszt transportu samochodu do miejscowości, w której został wynajęty w Polsce.
6. Wynajmujący, bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu samochodu oraz dokumentów Najemcy, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.
7. Wszelkie osoby upoważnione do prowadzenia samochodu zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu. W przypadku wyrządzenia szkody przez osobę trzecią, Najemca odpowiada solidarnie.
8. Najemca ma prawo do niezwłocznego kontaktu z Wynajmującym w przypadku awarii lub nieprawidłowego działania samochodu niezależnego od Najemcy i może domagać się samochodu zastępczego lub proporcjonalnego zwrotu kosztów najmu.

§4
Ubezpieczenie, odpowiedzialność za szkody

1.Samochód użytkowany przez Najemcę posiada ubezpieczenie OC ważne na terytorium RP.
2.Ubezpieczenie nie obejmuje szkód i kradzieży samochodu m.in. w przypadku:
a) umyślnego uszkodzenia pojazdu lub wskutek rażącego niedbalstwa,
b) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
c) uszkodzenia podczas prowadzenia bez ważnego prawa jazdy,
d) uszkodzenia pojazdu w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
e) używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
f) jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
g) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,
h) kradzieży samochodu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu – całkowity koszt ponosi Najemca,
i) kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe – całkowity koszt ponosi Najemca,
j) włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem – całkowity koszt ponosi Najemca,
k) Innych szczególnych przypadkach wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.

3.W opisanych wyżej przypadkach Najemca zobowiązuje się do pokrycia wartości samochodu, bądź kosztów usunięcia szkody wraz z wszelkimi kosztami dodatkowymi (np. spłata rat leasingowych). Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania depozytu w pełnej kwocie do momentu dokonania naprawy uszkodzonego pojazdu. Depozyt zostanie zwrócony w części, po odliczeniu kosztów naprawy, ewentualnych kar i mandatów. Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Najemcy nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających otrzymane odszkodowanie lub w razie odmówienia wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe.
4.Najemca przejmuje na siebie całkowitą materialną odpowiedzialność w przypadku:
a) braków w wyposażeniu auta lub jego części opisanych w protokole przekazania samochodu oraz odszkodowania za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz,
b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, uszkodzenie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części samochodu, w tym drobne uszkodzenia elementów karoserii),
c) usterek mechanicznych powstałych z winy Najemcy i niepodlegających naprawie gwarancyjnej, w szczególności po zatankowaniu niewłaściwego bądź zanieczyszczonego paliwa,
d) szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska – mimo dołożenia należytej staranności – odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę
e) likwidacji innych szkód (m.in. w przypadku próby lub dokonania zamiany, czy demontażu części lub podzespołów pojazdu) oraz ponosi koszty przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu,
f) szkód powstałych na skutek użycia przez Najemcę wypożyczonego auta do przemytu,
g) utraty wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.
5. Odpowiedzialność materialna w powyższych przypadkach, poza kosztami naprawienia szkody, obejmuje także utracone w wyniku przestoju pojazdu zarobki, w wysokości 70% stawki najmu za każdą rozpoczętą dobę.
6. Najemca zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych opłat parkingowych, opłat za korzystanie z autostrad, mandatów, kosztów odholowania pojazdu oraz innych kosztów wynikłych ze złamania przez kierującego przepisów o ruchu drogowym.
7. W przypadku niemożności niezwłocznego zgłoszenia szkody, np. z powodu pobytu w szpitalu lub innych okoliczności uniemożliwiających kontakt (np. ciężki wypadek), termin zgłoszenia Wynajmującemu może zostać wydłużony do 7 dni od momentu ustania przeszkody.
8. W przypadku szkód objętych ubezpieczeniem AC Najemca ponosi odpowiedzialność do wysokości wkładu własnego w szkodzie, chyba że umowa najmu stanowi inaczej.
Wysokość wkładu własnego wynosi:

- samochód osobowy klasa A, B, C, D – do 1500 zł lub do 350 euro na terenie UE
- samochód osobowy klasa E lub wyższa – do 2000 zł lub do 450 euro na terenie UE
- samochód dostawczy – do 1500 zł lub do 350 euro na terenie UE
- samochód typu bus 9-osobowy – do 1500 zł lub do 400 euro na terenie UE

9. W przypadku szkód, których wartość jest niższa niż wysokość wkładu własnego, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy w rzeczywistej wysokości wynikającej z kosztorysu naprawy, faktury lub wyceny sporządzonej przez Wynajmującego.
10. Koszty, o których mowa powyżej, mogą zostać potrącone z kaucji lub dochodzone od Najemcy w inny sposób.

§5
Kolizje i inne zdarzenia:

1. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego, skutecznego powiadomienia przedstawiciela Wynajmującego (telefonicznie pod nr +48 574 135 345 czynne całą dobę) w przypadku kolizji, wypadku lub jakiegokolwiek innego zdarzenia, którego skutkiem może być konieczność wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest pojazd.
2. W przypadku kolizji, wypadku lub innego zdarzenia drogowego Najemca powinien:
a) zabezpieczyć pojazd przed dalszym uszkodzeniem,
b) sporządzić oświadczenie sprawcy zdarzenia zawierające dane uczestników, świadków oraz informacje o

polisie ubezpieczeniowej, jeśli sprawca jest znany,
c) w sytuacjach wymaganych przepisami prawa, wezwać Policję i uzyskać notatkę policyjną lub poświadczenie przyjęcia zgłoszenia,
d) nie pozostawiać samochodu bez zabezpieczenia po zdarzeniu
3. Użytkownik odpowiada materialnie za straty powstałe w wyniku zawinionego braku zabezpieczenia samochodu lub dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
4. W przypadku szkody Najemca zobowiązany jest sporządzić oświadczenie sprawcy lub wezwać Policję, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
5. W przypadku szkód parkingowych lub aktów wandalizmu, gdy sprawca nie jest znany, odpowiedzialność Najemcy ograniczona jest do wysokości wkładu własnego.
6. Najemca zobowiązany jest do wykonania dokumentacji fotograficznej szkody i przesłania jej Wynajmującemu.

§6
Serwis i naprawy

1. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów podanych w protokole zdawczo–odbiorczym (+/- 500 km), w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym. W razie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do wyrównania Wynajmującemu straty, np. z tytułu utraty gwarancji na samochód.
2. W razie wypadku, awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zaistniałej sytuacji oraz postępować zgodnie z jego wskazówkami. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.
3. Najemca nie jest upoważniony do holowania samochodu ani do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów lub innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu, w szczególności na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego. Jakiekolwiek naprawy wykonywane przez Najemcę podczas wynajmu, bez uprzedniej zgody Wynajmującego, traktowane będą jako uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania pojazdu przez Najemcę.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zgłoszenia szkód ujawnionych po myciu lub po szczegółowych oględzinach pojazdu, które nie były widoczne w momencie zwrotu.
5. Najemca odpowiada za utratę wartości pojazdu oraz koszty napraw w pełnej wysokości, jeżeli szkoda powstała w całości lub częściowo z jego winy, winy osoby kierującej upoważnionej przez Najemcę lub pasażera pojazdu, lub w wyniku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu.
6. Zwrot kaucji następuje po zakończeniu likwidacji szkody i rozliczeniu wszystkich kosztów naprawy, zgodnie z tabelą wkładów własnych i kosztów rzeczywistych (§4, §7).
7. Jakiekolwiek uszkodzenia felg, ogumienia, elementów nadwozia, wnętrza lub wyposażenia powstałe z winy Najemcy będą obciążone Najemcę kosztami naprawy, niezależnie od wysokości wkładu własnego.

§7
Zapłata za najem, kaucja:

1. Zapłata za wynajem i opłaty dodatkowe, wyszczególnione w umowie, pobierane są z góry.
2. Opłaty mogą być dokonane gotówką, kartą kredytową lub przelewem bankowym. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu. W przypadku niezapłacenia rachunku gotówką lub przelewem w ustalonym terminie, za zwłokę wypożyczalnia samochodów MOTOLIFE może obciążyć najemcę odsetkami w wysokości0,1% za każdy dzień opóźnienia w zapłacie z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów.
3. Opłata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu samochodu. Uzgodnione przedłużenie najmu może powodować obniżenie stawki tylko za dodatkowy okres najmu.
4. Opłata za wynajem samochodu obejmuje ubezpieczenie OC. Może być dokonana w wersji z dobowym limitem kilometrów lub bez limitu, przy czym wybór opcji dokonywany jest jednorazowo i dotyczy całego okresu wynajmu.
5. Kaucja – depozyt w okresie wynajmu wynosi: „jak w umowie” zł. Po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy kaucja podlega zwrotowi.
6. Kaucja jest zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń Wynajmującego. Kaucji nie zatrzymuje się, jeśli sprawcą uszkodzenia pojazdu jest osoba trzecia i likwidacja szkody odbywa się z jego polisy ubezpieczeniowej. Po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy kaucja podlega

zwrotowi.

7. Kaucja jest zwracana po prawidłowym zwrocie pojazdu oraz rozliczeniu ewentualnych szkód i kar umownych:

- **dla samochodów wynajmowanych na terenie Polski – w terminie do 14 dni od zwrotu pojazdu,**
- **dla samochodów wynajmowanych na terenie Holandii – w terminie do 30 dni od zwrotu pojazdu.**
- **lub do zakończenia likwidacji szkody**

8. Wszystkie kwoty podane w niniejszym regulaminie są wyrażone w złotych polskich (PLN). W przypadku płatności w walucie obcej, w tym w Euro (EUR), należność zostanie przeliczona według aktualnego kursu sprzedaży walut w dniu dokonania płatności przez Wynajmującego.

§8
Wypowiedzenie umowy

1. Wynajmujący może w trybie natychmiastowym (w rozmowie telefonicznej lub sms-em) wypowiedzieć umowę najmu, jeśli:

a) Najemca narusza istotne postanowienia zawarte w umowie najmu, niniejszym Regulaminie i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, rażąco zaniedbuje pojazd, narażając go na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, udaje się za granicę bez powiadomienia i zgody Wynajmującego

b) Najemca opóźnia się w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z umowy najmu lub Regulaminu, w szczególności czynszu najmu lub kaucji.

2. W powyższych przypadkach Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu pojazdu.

3. W przypadku braku zwrotu pojazdu zgodnie z umową i/lub mimo wygaśnięcia umowy najmu Wynajmujący ma prawo otworzyć i odholować samochód do punktu wynajmu wypożyczalni samochodów MOTOLIFE.

§9
Opłaty dodatkowe i kary umowne

1.Opłaty dodatkowe (w ZŁ/EUR) (kwoty netto)

Wydanie/zwrot auta w godz. 20.00-8.00 lub w sobotę lub w niedzielę	50 zł
Wydanie/zwrot auta w dzień świąteczny (Nowy Rok, 6 I, Wielka Sobota, Wielkanoc, 1 V, 3 V, Boże Ciało, 15 VIII, 1 XI, 11 XI, Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester)	100 zł
Przekroczenie limitu kilometrów płatne za każdy przekroczony kilometr	wg umowy
Podstawienie lub odbiór samochodu poza siedzibą wypożyczalni, za każdy km liczone w jedną stronę	2 zł lub 1,5 euro na terenie UE
Zniesienie limitu kilometrów, za każdą dobę	200 zł lub 80 euro na terenie UE

2.Kary umowne (w PLN) (kwoty netto w zł)

Brak dowodu rejestracyjnego lub tablicy rejestracyjnej	200 zł lub 80 euro na terenie UE
Każdy dzień postoju z winy klienta	70% stawki dobowej
Brak lub uszkodzenie kluczyka z pilotem centralnego zamka	1000 zł lub 250 euro na terenie UE
Palenie tytoniu w samochodzie	800 zł lub 200 euro na terenie UE
Usuwanie sierści zwierząt lub regeneracja tapicerki	500 zł lub 150 euro na terenie UE
Zwrot samochodu brudnego z zewnątrz	100 zł lub 70 euro na terenie UE
Standardowe sprzątanie samochodu wewnątrz lub pranie jednego siedziska	150 zł lub 60 euro na terenie UE
Pranie tapicerki wraz z podsufitką	800 zł lub 250 euro na terenie UE
Brak lub uszkodzenie każdego kołpaka nieoryginalnego	50 zł lub 15 euro na terenie UE
Brak lub uszkodzenie każdego kołpaka oryginalnego	150 zł lub 60 euro na terenie UE
Uszkodzona felga aluminiowa	600-2000 zł lub 150-500 euro na terenie UE
Holowanie innych samochodów wynajętym samochodem	150 zł lub 60 euro na terenie UE
Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej	250 zł lub 80 euro na terenie UE
Zniszczenie lub demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	1000-5000 zł lub 250-1200 euro na terenie UE
Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	1000-5000 zł lub 250-1200 euro na terenie UE
Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP, dodatkowa opłata za każdą dobę pobytu samochodu za granicą	150 zł lub 60 euro na terenie UE

Nie poinformowanie Wynajmującego o szkodzie lub zdarzeniu	1000 zł lub 250 euro na terenie UE
Opłata za szkodę z polisy AC (z wyjątkiem szkody całkowitej) – odpowiada wysokości wkładu własnego określonego w §4, pkt 23:	
• samochód osobowy klasa A, B, C, D –	do 1500 zł lub do 400 euro na terenie UE
• samochód osobowy klasa E lub wyższa –	do 2000 zł lub do 450 euro na terenie UE
• samochód dostawczy –	do 1500 zł lub do 400 euro na terenie UE
• samochód typu bus 9-osobowy –	do 1500 zł lub do 400 euro na terenie UE
Opłata za szkodę z polisy OC Wynajmującego	0 zł
Opłata za szkodę z polisy AC w związku ze szkodą całkowitą (gdy szkoda całkowita nastąpiła z winy Najemcy lub osoby uprawnionej przez Najemce)	4000 zł lub 1000 euro na terenie UE
Opłata za udostępnienie danych w związku z wykroczeniem drogowym	50-100 zł lub 15-25 euro na terenie UE
Uzupełnienie brakującego paliwa	w/g cennika PKN Orlen + 30%
Brak części wyposażenia samochodu	opłata w/g cennika producenta + marża 40%
Zwłoka w zwrocie samochodu	3x stawka dobowa czynszu najmu za każdą dobę zwłoki

3.Waluta opłat i kar:
a) W walucie PLN w przypadku najmu i zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
b) W walucie EUR w przypadku najmu lub zdarzeń mających miejsce na terytorium państw Unii Europejskiej poza Polską.
Wszystkie kwoty w niniejszym regulaminie mogą być wyrażone w PLN lub EUR. Wybór waluty naliczenia opłat lub kar zależy od decyzji Wynajmującego, biorąc pod uwagę miejsce najmu, miejsce użytkowania pojazdu oraz sposób rozliczenia Najemcy.
Wszystkie kwoty w regulaminie podane są w PLN i EUR. W przypadku wyrażenia zgody przez Wynajmującego na zapłatę w innej walucie, należność zostanie przeliczona według kursu sprzedaży walut stosowanego przez Wynajmującego w dniu dokonania płatności.
Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wystawienia noty obciążeniowej lub faktury w walucie PLN lub EUR, zgodnie z decyzją Wynajmującego.

§10
Postanowienia końcowe

1. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego w celach związanych z realizacją umowy (Dz. U., nr 133, poz. 883, 29.08.1997r. z późniejszymi zmianami), w szczególności w celu dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia wszelkich formalności związanych z ewentualnymi powstałymi szkodami a także innymi postępowaniami przed Towarzystwami Ubezpieczeniowymi, sądami lub uprawnionymi organami. W przypadku nie wywiązania się z warunków umowy lub przedstawienia fałszywych danych, Wynajmujący ma prawo do przekazania danych Najemcy oraz dodatkowych kierowców (danych osobowych, rejestrowych i fotografie) organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do kartoteki osób zastrzeżonych.
2. Na podstawie art. 24 ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U.2014.1015) Najemca niniejszym upoważnia Wynajmującego do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących go informacji gospodarczych.
3. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszą umową mogą być rozpatrywane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z umową rozstrzygane będą przez sądy właściwe. Jeżeli Najemca jest osobą prawną lub nie ma ustawowego miejsca pobytu w Polsce, miejscem rozprawy dla obydwu stron i zadań wynikłych w związku z powyższą umową jest miejsce pobytu Wynajmującego.
4. Dane osobowe Najemcy są przetwarzane zgodnie z RODO, w celach realizacji umowy najmu, dochodzenia roszczeń oraz obsługi szkód. Najemca ma prawo wglądu, sprostowania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.